



# VASTAANOTTOTOIMINTA, KELLOKOSKEN TERVEYSASEMA

KESKI-UUDENMAAN SOTE

# UUSI TOIMINTAMALLI, MIKÄ MUUTTUI

- Terveyspalvelut omalta terveysasemalta oman yhteyshenkilön kautta
  - Kaikissa muissa, **paitsi hätätapauksissa**, vain yksi numero, josta saa yhteyden omaan yhteyshenkilöön
  - Asiointi saman henkilön kanssa; hoidon jatkuvuus paranee
  - Palveluiden saatavuus paranee
  - Asian hoitaminen alkaa heti

# UUSI TOIMINTAMALLI LUKUJEN VALOSSA

- 1020 ( 17.1.) kellokoskelaisella on jo yhteyshenkilö
- Joulukuussa 2018 ( 859 yhteyshenkilö asiakasta) 359 asiaa hoidettiin yhteyshenkilön kanssa Kellokosken terveysasemalle
- N 6200 tuusulalaista on saanut yhteyshenkilön Hyrylän, Jokelan ja Kellokosken terveysasemilta

# YHTEYSHENKIÖ JA TOIMINTAMALLI

- Yhteyshenkilön saa, kun ensimmäisen kerran on tarvetta asioida terveysasemalla, ei tarvitse tiedustella etukäteen
- Kellokoskella on
  - 4 sairaanhoitajaa (osa-aikaisia, virkapohjia on 3),
  - lääkäreitä on 3 (osalla neuvolapalvelua),
  - tk-avustajia 1.5
- Hyrylässä ei enää ole akuuttivastaanottoa johon voisi mennä vuoronumerolla -> kaikki terveyteesi liittyvien asioiden hoito alkaa omalla terveysasemalla!
  - Murtumaepäilyt, jos tarvitaan röntgeniä tai
  - yleistilan lasku, joka tarvitsee seuranta voidaan ohjata hoitoon Hyrylän terveysasemalle

# YHTEYDENOTTO

- Joko puhelimitse tai sähköisesti
- Sähköinen yhteydenotto
  - <https://pro.klinik.fi/contact/tuusula>
- Puhelimitse
  - Yhteydenottoon vastaa aina **sairaanhoitaja** -> terveyteesi liittyvää huolta hoidetaan eteenpäin heti
  - Ajanvaraustoimintaa ei ole
- Etenkin kiireellisissä asioissa ole yhteydessä heti aamulla, jotta asiaasi ehditään hoitaa saman päivän aikana
- **TARVITTAESSA JÄTÄ TAKAISINSOITTOPYYNTÖ.**

# UUSI TOIMINTAMALLI KELLOKOSKELLA

- **JOS SINULLA EI OLE YHTEYSHENKILÖÄ:**
  - Numerosta 09 871 3900 puhelut ohjautuvat Kellokosken terveysasemalle, jos valitsee 3,
  - Klo 15 jälkeen puhelut kääntyvät Hyrylän terveysasemalle
- **JOS SINULLA ON JO YHTEYSHENKILÖ,**
  - jätä hänelle soittopyyntö
  - Huhtala Anita, p. 09 8718 4212 (aiemmin Leena Vuorenpään asiakkaat)
  - Hyytiäinen Hanna, p. 09 8718 3820
  - Seppänen Tiina, p. 09 8718 4198
  - Tulkki Pia, p. 09 8718 4216
- **HUOMIOI, ETTÄ HÄTÄTILANTEESSA TULEE OLLA YHTEYDESSÄ 112!**

# SOITA 112

- seuraavissa tapauksissa
  - **Rintatuntemus**
    - Ylävartalolla tuntuva kipu, joka voi säteillä vasempaan kainaloon, käsivarteen ja kaulalle.
    - Henkilö on usein kylmänhikinen, hänellä voi olla pahoinvointia ja hengitys voi vaikeutua.
    - Etenkin naisilla esiintyy oireina myös voimakasta väsymystä, pahoinvointia, oksentelua tai kipua selän puolella.
  - **Aivoverenkierron häiriön oireet:** suupielen roikkuminen, kasvojen epäsymmetria, toispuoleinen voimattomuus, huimaus, sekavuus, näköhäiriöt
  - **Kouristelu**
  - **Vakava allerginen reaktio**

Vakavissa oireissa ei saa odottaa oman terveysaseman avautumista, tällöin hoito viivästyy ja tällä voi olla vakavat seuraukset.

Keski-**SOTE**  
Uudenmaan

# PÄIVYSTYSAPU 116 117

- Palvelee arkisin klo 16-8 ja viikonloppuisin pe klo 16- ma klo 8 välisenä aikana
- Soita maksuttomaan numeroon 116 117 ennen kuin hakeudut päivystyspoliklinikalle.
- Päivystysavusta voit myös kysyä neuvoja äkillisiin terveysongelmiin oman terveysasemasi ollessa suljettuna. Sinut ohjataan oikeaan hoitopaikkaan tai saat ohjeita itsehoitoon. Päivystysapu palvelee ympäri vuorokauden.
- Päivystysavun puhelimeen vastaavat tehtävään koulutetut sairaan- ja terveydenhoitajat. He konsultoivat tarvittaessa lääkäriä. Palvelussa on takaisinsoittojärjestelmä. Mikäli puhelusi ei pystytä heti vastaamaan, voit jättää takaisinsoittopyynnön.



# KEU SOTE – UUSI KUNTAYHTYMÄ

- Uusi organisaatio järjestäytymässä
- Kuntalaisten palveluihin ei muutoksia



KIITOS!