

Keusote kuntalaisen näkökulmasta epäonnistunut

”Sote ihmisen kokoiseksi. Meiltä saat kattavat perusterveydenhuollon ja sosiaalialan palvelut – ihmiseltä ihmiselle.” Julistaa Keusote, mutta mitä on todellisuus?

Keusote ilmoitti laboratorioiden lakkauttamisesta Jokelan ja Kellokosken terveysasemilla tammikuusta 2021. 2.5.2022 Keusote ilmoitti, että Jokelan ja Kellokosken lääkärivastaanotot siirtyvät toukokuun alusta Hyrylän terveysasemalla. Siirto jatkui heinäkuun loppuun ja 29.7.2022 Keusote ilmoitti, että Kellokoskella ja Jokelassa asuvien hoitaja- ja lääkäripalvelut jatkuvat toistaiseksi Hyrylän terveysasemalla. Perusteluna henkilöstövaje.

Takaisinsoittopalvelu on ollut pitkään pahasti ruuhkautunut. Vaikka ruuhkaa ilmeisesti on saatu välillä jonkin verran purettua, on ruuhka taas elokuussa pahentunut. Mutta Keusote ohjeistaa: ”Mikäli et ole saanut takaisinsoittoa ja arvioit tarvitsevasi ratkaisun terveyteesi liittyvään ongelmaan vielä samana päivänä, asioi suoraan terveysaseman ajanvarauksettomalla vastaanotolla.” Millä terveysasemalla, kun Jokela ja Kellokoski ovat suljettuina? Ovatko kuntalaiset heitteillä?

Keusoten Tarkastuslautakunta edellytti arviointikertomuksessaan vuodelta 2021, että puhelinpalveluissa on riittävät resurssit ja että takaisinsoittojärjestelmä saadaan toimimaan ja että takaisinsoitto tapahtuu kohtuullisessa ajassa myös koronapandemian aikana. Varaustajärjestelmän on suoriuduttava myös suurista puhelumääristä. Näin ei ole kuitenkaan tapahtunut.

1.8.2022 Keusote tiedotti, että Keusoten vastaanottopalvelujen aukioloaikoja on yhdenmukaistettu ja virka-ajan ulkopuolinen kiireellinen läsnävastaanotto toiminta on keskitetty Keusoten Akuuttiin 1.8.2022 alkaen. Tämä tarkoittaa, että virka-ajan ulkopuolella eli klo 16 ja klo 8 välillä on mentävä joko Järvenpään Justiin tai Hyvinkään sairaalaan. Ei ihme, että päivystykset ruuhkautuvat.

Miksi Keusote ei toimi? Taustalla on kuntien jo vuosia jatkunut sote-menojen alibudjetointi, joka Keusoten aikana on mennyt uusiin sfääreihin, kun Keusote asetti toimintansa alussa 40 milj. euron säästötavoitteen. Se on johtanut lukuisiin väärin päätöksiin, kuten hyvin toimineiden lähipalveluiden eli Jokelan ja Kellokosken terveyskeskusten toiminnan alasajoon, vanhuspalveluiden heikennyksiin kuten Roselius-säätiön asukkaiden palveluiden supistuksiin, hyvin toimineen vanhusten päivätoiminnan lakkauttamiseen ja linjaukseen korvata tehostettua palveluasumista yhteistöllisellä asumisella ja tavallisella palveluasumisella, tilanteessa, jossa ikäihmisten määrä ja palvelutarve lisääntyvät merkittävästi. Keusotessa tuntuu olevan vahva usko, että palvelujen keskittäminen on ratkaisu. Päin vastoin, ratkaisu on toimivat lähipalvelut, jolloin asukkaat saavat tarvitsemansa avun läheltä, tutusta paikasta ja nopeasti, jolloin tarve ruuhkauttaa päivystyksiä ja erikoissairaanhoidoa vähenee.

Ongelmia on tänä vuonna ollut laajasti valtakunnallisestikin, mutta se ei oikeuta Keusotea piilottamaan omia virheitään niiden taakse.

Keusotella on aikaa enää vuoden loppuun. Sitten vastuu siirtyy uudelle hyvinvointialueelle, rahoitus kunnilta valtiolle ja päätöksenteko kuntien valitsemilta päättäjiltä suoraan vaaleilla valituille aluevaltuutetuille. Nähtäväksi jää, pystyvätkö he korjaamaan Keusoten neljän vuoden aikana tekemät lukuisat virheet ja saamaan Soten oikeasti ihmisen kokoiseksi ja lähipalvelut toimimaan.

Jokelan Eläkkeensaajat ja Kellokosken Eläkeläiset ovat erittäin huolestuneita Keusoten lähipalveluiden heikennyksistä ja ikäihmisten mahdollisuuksista päästä palveluihin. Vain toimivat lähipalvelut voivat turvata inhimillisen ja kustannustehokkaan hoidon, sillä ihmiseltä ihmiselle palveluissa toimii pienuuden ekonomia.

Jokelan Eläkkeensaajat ry

Kellokosken Eläkeläiset ry