

Keusotella ikääntyneet heitteillä?

Keusote on toiminut nyt 4 vuotta ja yrittänyt kehittää terveys- ja sotepalveluja kuntalaisille paremmin toimiviksi. Lupauksessaan Keusote julistaa, että "Sote ihmisen kokoiseksi" ja että "Meiltä saat kattavat perusterveydenhuollon ja sosiaalialan palvelut ihmiseltä ihmiselle".

Kehittämisessä on unohtunut ihminen. Kehittämisen ja säästämisen huumassa kaikki palvelut on digitalisoitu ja tavallisen ihmisen on vaikeaa löytää Keusoten nettipalvelusta oikeaa osoitetta, minne ottaa yhteyttä kun avun tarve yllättää.

Kevään ja varsinkin kesän aikaan takaisinsoittopalvelu ei ole toiminut. Viive on ollut pahimmillaan viikon, jopa kuukauden, vaikka avun tarve olisi ollut välitön. Eräässäkin tapauksessa omaiset yrittivät saada aikaa yksityiseltä puolelta, mutta tilanne siellä oli samanlainen. Aikoja lääkärille olisi ollut Helsingissä tai Espoossa.

Lääkärin tapaaminen on tehty lähes mahdottomaksi ja suurimman osan tapauksista lääkärit hoitavat puhelimitse näkemättä potilasta lainkaan. Tilanne on hankala esim. ikäihmisten kohdalla, joilla kuulo tai asioiden ymmärtäminen on vaikeutunut. Tässäkin nähdään, että kehittämisessä on unohtunut ihminen. Seuratessa vierestä ikäihmisten selviytymistä tulee tunne, että he ovat heitteillä. Vuosittaiset kontrollit ja seurannat olisivat hyvin tärkeitä ikääntyneille, mutta ne eivät ole toteutuneet Keusotessa.

Kellokosken ja Jokelan terveysasemat ovat olleet kiinni osittain koko alkavan vuoden ja avaamisen siirtämistä perustellaan henkilökunnan vajauksella. Kuitenkin Järvenpäässä ja Hyrylässä on yksiköistä siirrettyjä hoitajia runsaasti, potilaan näkökulmasta katsottuna jo liikaakin. Hoitajien kanssa keskustellessa, he tuovat esille, että eivät ymmärrä miksi heidät on siirretty toisiin yksiköihin. Tilanne on hyvinkin ristiriitainen kuntalaisen näkökulmasta katsottuna.

Kellokosken terveysasemalla oli hoitajia kesäkuussa, mutta siitä ei tiedotettu missään. Tieto saavutti kuntalaiset "puskaradion kautta" ja muutama pystyi käyttämään Kellokosken terveysaseman hoitajapalveluja.

Tiedottaminen on Keusotessa vielä "lapsen kengissä" ja tarvitsisi hyvää asiantuntijuutta, että tiedottaminen onnistuisi. Vai onko tarkoitus saada näyttämään, että pieniä terveysasemia ei käytetä? Virkamiehillä tulisi olla kokonaisvaltainen näkemys kuntalaisista ja ymmärrys erilaisten ihmisten tarpeista. Ikäihmiset jäävät digitalisaation jalkoihin, kun heillä kaikilla ei ole osaamista ja taitoa käyttää nettiä tai älykännykkää.

Kellokoskella on lähes 6000 asukasta + Mäntsälän puolelta n. 2000 asukasta ja Jokelassa on n. 6500 asukasta + Jokelan ympäristöstä tulee n. 2000 asukasta käyttämään terveysaseman palveluja. Miten voidaan hoitaa nämä asukkaat jo ennestään ylimitoitetuilla terveysasemilla vaarantamatta Keusoten hienoa lupaus kattavista terveyspalveluista?

Onko tarkoitus ajaa alas terveysasemat virkamiespäätöksillä ja perustella päätöstä erilaisilla mittauksilla, jotka tuovat esille virheellisesti, että kuntalaiset eivät käytä Kellokosken ja Jokelan terveysasemia? Mittausten luotettavuus on kyseenalaista, kun terveysasemat ovat olleet osittain kiinni ja tiedottaminen aukioloista on ollut puutteellista.

Jatkuuko sama ikääntyneiden palveluiden saannin vaikeuttaminen aluehallinnonkin aikana?

Kellokosken Eläkeläiset ry

Jokelan Eläkkeensaajat ry