

## Tiedottaminen ontuu Keusotessa pahasti

Olemme kuluneina neljänä vuotena törmänneet usein siihen, että Keusoten tiedottaminen toimii huonosti. Kellokoskella alkoi laboratorio toimia keskiviikkoisin kesän 2022 lopulla, mutta siitä ei tiedotettu kuntalaisille. Asia tuli ilmi, kun eräs kuntalainen varasi ajan Kellokosken labraan huomattuaan, että siihen on mahdollisuus. Ajan lähestyessä laboratoriosta soitettiin, että palvelu on peruttu ja on etsittävä uusi aika ”jostain” Keusoten toisesta labrasta. Netissä ilmoitettiin laboratorion aukeavan mahdollisesti alkuvuodesta 2023. Viimeisin HUSlabin ilmoitus: ”ei vapaita aikoja Kellokoskella aikavälillä 09.10.2022-06.04.2023”.

Kellokoskella aloitti syyskuussa 2022 lääkäri ja kaksi sairaanhoitajaa vastaanotot, mutta niihin pääsy on ”onnen kauppa”. Hoitaja ohjeistaa olemaan yhteydessä heti aamusta, että he voivat ”poimia” puhelut silloin. Mitähän tämä poimiminen mahtaa tarkoittaa? Jos jätät soittopyynnön, niin siihen vastaaminen kestää vieläkin useita päiviä. Keusoten 7.9.2022 antamassa vastauksessa oli, että tilaston mukaan mediaani on kaksi päivää ja joissakin tapauksissa vain tunteja, mutta todellisuus on jotain ihan muuta. Julkinen tiedottaminen on jäänyt vähäiseksi ja tieto kulkee jotenkin ”puskaradion kautta”.

Tarvitsemme Kellokoskella ja Jokelassa toimivaa terveyskeskusta laajan asukaspuhjan vuoksi. Olemme olleet lääkärin puuttumisen vuoksi pitkään ”heitteillä”. Päivystysluontoisia terveyspalveluja tarvitessamme tieto löytyy vain Keusoten hankalakäyttöisiltä sivuilta, joita moni asukkaista ei osaa tai voi käyttää. Lääkärit päivystyksessä vaihtuvat tiheään ja hoitosuhde jää lyhyeksi, jos sitä edes syntykään. Tilanne on ollut haasteellinen erityisesti ikäihmisten kohdalla, kun liikkuminen julkisilla Hyrylään ei onnistu ja Kela-taksi maksaa 50 euroa. Kaikilla ikäihmisillä ei ole läheisiä, jotka voisivat heitä kuljettaa. Tämä syrjäyttää entisestään yksinäisiä ihmisiä.

Keusoten mukaan pyritään, että potilaat hoidetaan 80 %:sti etänä. Soittoon vastaa ensimmäiseksi sairaanhoitaja, joka kartoittaa potilaan tilanteen. Sitten konsultoidaan lääkäriä, joka antaa vastauksen sairaanhoitajalle, joka tiedottaa potilaalle asiasta. Potilaan asiat kulkevat monen ihmisen kautta ja lääkärillä/potilaalla on mahdoton antaa tarkentavaa tietoa tai esittää lisäkysymyksiä asian tarkentamiseksi. Suoran keskustelun puuttuessa tilanne on huolestuttava ikäihmisen näkökulmasta, varsinkin jos kuulo tai iän mukanaan tuomat muut haasteet vaikeuttavat asian käsitlemistä ja tieto kulkee monen ihmisen kautta. Tilanne on myös vaarallinen, jos lääkityksen osalta kunnollinen kontrolli puuttuu.

Keusoten nettisivut ovat yhä hyvin sekavat ja niistä on vaikea löytää tarvitsemansa palvelun numeroita /henkilöä, joka vastaa tietystä palvelusta. Kaikilla ikäihmisillä ei ole tietokonetta tai älypuhelinta käytössä, joten he jäävät palvelujen piiristä usein syrjään. Keusoten kaikki kehittäminen on digitalisoitu, mutta unohdettu ikäihmiset ja muut, joilla ei ole mahdollisuutta käyttää tietokonetta.

Toivomme selkeämpää ja ajankohtaista tiedottamista paitsi sähköisenä niin myöskin paperiversiona kotiin jaettuna niin, että se tavoittaa kaikki Keusoten alueella asuvat kuntalaiset.

## **Tiedottaminen ontuu Keusotessa pahasti**

Kellokosken Eläkeläiset ry, Sote-toimikunta