

MIHIN KEUSOTE ON MATKALLA?

Keusote ei saa palkattua lääkäreitä eikä hoitajia. Tällä perusteella selitetään kaikki palveluiden toimimattomuus ja alas ajautuminen. Kaukana takanapäin ovat ne ajat, jolloin lääkäriin pääsi ja apua sai jo saman päivän aikana. Nyt on palvelun saaminen lähes "onnen kauppa". Jotkut onnistuvat. Liian monet vanhukset jäävät ilman apua odottamaan takaisinsoittoa. Varakkaammat menevät yksityiselle lääkäriasemalle apua hakemaan.

Keusoten palkkalistoilla olevat lääkärit ja hoitajat tekevät varmasti parhaansa. Etähoitoinnossa Keusote on ajautunut tilanteeseen, että jo lääkäriopiskelijoiden keskuudessa puhutaan aivan yleisesti, ettei Keusoteen pidä mennä harjoittelemaan saati työhön. Syynä on se, että et näe potilasta, vaan hoitelet heidät puhelimitse. Nuori lääkäri haluaa oppia työssään kohtaamalla potilaan ihan liveinä. Hoidon kokonaisvastuu on lääkärillä. Potilasta näkemättä ja kuulematta lääkärin diagnoosin virhemahdollisuus kasvaa ja potilasturvallisuus vaarantuu. Ennen niin hienosti toiminut Järvenpään terveysasema nuorten lääkärin harjoittelupaikkana on enää muisto vain. Enää sinne ei haluta ja syyksi kertoivat johtajuuden puutteen talossa.

Vieläkin puheluihin vastaaminen kestää vähimmillään päivän tai kaksi. Sairaanhoidaja ottaa puhelut vastaan ja informoi lääkäriä tarpeen mukaan. Tieto ei ole eksaktia, kun se kulkee ihmiseltä toiselle "huhun" lailla. Potilas-lääkäri -kontakti jää ohueksi ja potilaan hoito kärsii riittämättömän tiedon vuoksi. Onko meidän saaman hoidon tulevaisuus se, että puhelin on ainut väline saada hoitoa. Aikaisemmin terveysasemilla oli hoitajia kansliassa antamassa aikoja ja sai kysyä asioista heiltä. Nykyään hoitajat ja lääkärit ovat kasvottomia. Keusoten alueella on useita monimutkaisia tietojärjestelmiä. Lääkärit saattavat jättää potilastiedot kirjaamatta ja aiemmat potilastiedot lukematta, kun se vie liikaa aikaa.

Tänä syksynä kiireisimmät influenssarokotuksen hakijat varasivat ajan Hyrylän terveysasemalle, koska se oli ensin ainoa tapa saada rokotus. Pari viikkoa rokotusten alkamisen jälkeen tuli yllättäen ilmoitus, että myös Kellokoskella ja Jokelassa oli mahdollisuus parina päivänä walk in -periaatteella saada sekä influenssa- että koronarokotukset oman kylän terveysasemalla. Kellokoskella hoitajien kanssa keskustellessa, he toivoivat saavansa työskennellä Kellokosken terveysasemalla. "Olemme tänne töihin hakeutuneet ja täällä haluamme pysyä, mutta eihän meiltä mitään kysytäkään".

Keusotessa olisi jo aika alkaa kehittää palveluiden toimivuutta. Kuntalaisten illassa Gustavelundissa 1.12.2022 kerrottiin kyllä kaikista niistä upeista tavoitteista, visioista ja millainen Keusote haluaa tulevaisuudessa olla jne. Ongelmana vaan on, että toiveet ovat kovin kaukana todellisuudesta. Kellokosken Eläkeläiset ry on todella

huolissaan siitä, että mihin Keusote oikein on menossa. Ketä varten Keusote on oikeastaan olemassa? Voiko Keusote “käsi sydämellä” todeta, että hallinto toimii asianmukaisesti, kun tilanne kentällä kertoo ihan muusta?

Kellokosken Eläkeläiset ry
Sote-toimikunta